

**Panaszkezelési űrlap**

Az űrlap felvételének helye	
Az űrlap felvételének ideje	
Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása	
Panaszt tevő neve	
Panaszt tevő lakcíme	
A panasz előterjesztésének helye	
A panasz előterjesztésének ideje	
A panasz előterjesztésének módja	<input type="checkbox"/> A. Írásbeli panasz <input type="checkbox"/> B. Személyesen közölt szóbeli panasz <input type="checkbox"/> C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz
A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	
<b>A. Írásbeli panasz</b>	
A panaszt tevő személy aláírása <sup>1</sup>	
<b>B. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén</b>	
A panasz vizsgálatának eredménye:	<input type="checkbox"/> Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. – <i>A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.</i> <input type="checkbox"/> A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. – <i>További intézkedés szükséges.</i>
A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról	
A panaszt tevő személy aláírása <sup>2</sup>	
<b>C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz</b>	
A panasz egyedi azonosítószáma	

1 Aláírással igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam

2 Aláírással igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.

A panasz kivizsgálásának eredménye	<input type="checkbox"/> A panasz elutasításra került. <input type="checkbox"/> A panasz alapján intézkedés szükséges.
A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja	
Az űrlap lezárásának időpontja	

---